

轻生活科技官网客服回复问题库

序号	咨询	回复
001	离线语音方案和在线语音方案有什么区别	<p>离线语音方案的特点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在本地进行语音识别； • 不需要网络，不需要安装 APP； • 响应速度快（0.2 秒以下）； • 体积小，成本低； • 对语音命令词的长度和条数有一定的限制； • 不支持语义理解识别； • 不需要后台服务器，售后服务简单； <p>在线语音方案的特点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在云端通过语音搜索引擎进行语音识别； • 需要网络才能工作； • 响应速度一般要 2~5 秒； • 体积比较大，成本比较高； • 对语音命令词的长度和条数没有限制； • 可支持语义理解识别； • 需要后台服务器，有大量的售后服务工作。
002	离线语音方案和在线语音方案，是不是一个为硬件上解决的方案，一个是软件上的？	不是的，都需要软件和硬件结合才可以实现。
003	你们的语音识别有什么特色？	<p>轻生活科技的离线语音识别方案有如下特点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 环境噪音 50dB 的日常生活环境下，识别率高达 95% 以上； • 抗干扰能力强，误识别率低（≤3 次/24 小时）； • 对普通话等级要求不高（二级乙等以上即可）； • 识别距离远（3~8 米）； • 指令数多（有多种方案，最多可达 300 条） • 响应速度快（≤0.2 秒）
004	在线语音是不是百度后台？	轻生活科技是百度语音的战略合作伙伴，用小度的后台；
005	语音识别的算法	<p>离线语音的算法：中国科学院声学研究所的算法</p> <p>在线语音：百度的语音搜索引擎</p>
006	“小播”如何下载 APP 或“小播”无法使用的问题	<p>您好!“小播”是 2015 年，轻生活科技与百度合作研发的项目，其借助百度语音搜索引擎和第三方服务器为用户提供服务。</p> <p>2017 年以后，由于国家规范音乐版权的问题，百度调整了战略方向，倾向于跟 QQ 音乐、喜马拉雅等音频资源提供方合作。</p> <p>2018 年起百度将发展重点转向“小度”语音搜索平台，在该平台上用户可以得到更多的资讯和更好的体验。</p> <p>轻生活科技为了给用户更好的语音交互体验和更多的正版音频资源，相继开发了升级版语音音箱系列产品。</p> <p>新品中的 QL3209-BTX “飞碟”智能语音音箱灯，无论是产品功能、音质还是语音对话流畅度，都有了大幅提升，造型上与“小播”相比也各有特色。</p> <p>QL3209-BTX “飞碟”智能语音音箱灯在刚刚结束的第 27 届深圳国际礼品展上首次推出，深受广大客户欢迎。</p> <p>该产品目前在京东商城的 Choworld 旗舰店上有售，价格是 ¥598 元/台。</p> <p>对于以前的“小播”无法继续给您提供满意的使用体验，我们深表</p>

